

平成 28 年度 第 10 居宅介護支援利用者評価アンケート ご意見集計

自由記載にたくさんの感謝のお言葉とご意見を頂きました。ありがとうございます。
これからも、皆様が住み慣れた地域で生活が送れますようと一緒にご支援させていただきます。

原文をそのまま記載しております

《 感謝の言葉 》

- ・素早い対応に感謝しております。また家族だけでは会話も限られ変化のない毎日を過ごして
おりますが、ケアマネジャーさんが訪問されると本人の興味のある事で会話を盛り上げていた
だき、「あ！」そんな事もあったのかと驚いたり、知らなかった事がわかり理解することができ
るようになりました。大変感謝しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・介護の日々、買い物以外の外出が出来ない今、1か月に一度のケアマネジャーさんとの1時間
程度の楽しい会話が今の私にとって至福の時間をなっております。ケアマネジャーさんの存在
は介護する者になよりの「良薬」・感謝しております。
- ・日常のお話でも何でも話題（相手）になり、受け答えしてくれ感謝しています。
- ・適切なアドバイスがあり安心して生活でき助かります。
- ・いるも大変お世話になって申し訳ない位感謝しております。誰より頼りにしていますので、こ
れからもどうぞよろしく願います。ケアマネジャーさんのおかげで元気でいられます。
- ・いつも本人はもとより介護者の立場に立って的確なアドバイスを頂き、大変有難く思っていま
す。お忙しいとは思いますが、どんな時でも笑顔で対応してくださり、時には介護者の愚痴も
聞いて下さり、どんなにか救われていることでしょうか。
- ・毎回繰り返す同じ話にも心よく耳を傾けてくださり、夫も嬉しそうにしております有難く、ま
た私のいろんな相談事にも的確に判断して対応してくださるので、大変頼りにさせて頂いてお
ります。
- ・いつも明るい態度で接してくださっておりますので私共もホッとします。困ったことが出てく
ると、すぐに相談に乗って下さり対応して頂いて助かっております。年々年老いて来て不安で
すが、助けを借りて頑張るってゆきたいと思えます。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。ケアマネジャーさんに来ていただけるとホッといたしま
す。感謝しています。これからもよろしく願い致します。
- ・充分相談に乗っていただいて居ます。ありがとうございます。
- ・本人、家族の健康も心配してくださり、ありがとうございます。これからもよろしく願い致
します。
- ・素早い対応と能力の高さ配慮に感謝です。この方々の支援がなかったら私79歳（夫）はどうな
ってたか、これからもよろしく願い申し上げます。
- ・とても感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・訪問時間だけでなく、いつも相談に乗ってくださり本当に助かっています、有難うございます。
- ・常に親身になって相談に応じてくださり、心強く助けてくださっております。
- ・いつも丁寧な接して下さるので恐縮しております。本人にこまめに声をかけてくださることは
回復しようががんばる力になって感謝しております。
- ・夫婦二人で子供以外は訪ねてくる人もなく、寂しく毎日を過ごしている者にとってケアマネジ
ャーさんの訪問してくれる時は日時時間が決まっているので、その日を楽しみにしています。
世話ばなしたりお茶を飲んだり昔からの友人が来たようでとてもうれしいのです。

- ・ケアマネジャーさんにはいつも良くしてくださり感謝しています。
- ・何でも相談できるので安心しています。
- ・毎月ケアマネジャーさんには大変お世話になっております。有難うございます。これからも宜しく願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっております。明るいです。10月より新たな外のリハビリ施設を紹介してもらい週1有効なりハビリを受けています。
- ・発病後ようやく波はありますが、本人も受け入れ時々（2, 3か月）に1度、重度になり大変です。受け入れる時は、私も年齢を重ね、困ってきました。
- ・大変良くしていただいています。素早く対応してもらっています。
- ・毎月午前中お手伝い戴いています。皆様（ヘルパー）満足の行くお世話をしていただいています。感謝しています。
- ・いつもお世話になり有難うございます。ケアマネジャーさんには身内の様な気持ちになり、なんでも相談できます。
- ・介護支援を受け安心して生活できます。

ご利用者・ご家族様と相談しやすい関係作りを目指し、また自己啓発学習を通して情報提供を行い、皆さんに信頼して頂けるケアマネジャーになりたいと思います。