

平成 29 年度 第 11 居宅介護支援利用者評価アンケート ご意見集計

自由記載にたくさんの感謝のお言葉とご意見を頂きましてありがとうございます。

原文をそのまま記載しております

《 感謝の言葉 》

- 毎月お会いして相談事など話せるので安心です。
- いつも相談にのって頂きありがとうございます。
- いつも適切な指導とアドバイスを頂き有難く思っております。
- いつも機敏に願い事を処理していただき有難う御座います。
- それぞれの病気に適応した、例えば手が不自由、足が具合が悪い、同じような病気の人、それぞれ同じような人が集まったデイサービス良いのでは、と思う。一週間のうち月・木の午前中、これではいいのだが。
- とても親身になって対応いただいています。感謝しています。
- いつも大変お世話になっています。
- 今までのケアマネージャーさんと違い、何事も親身に相談に応じてくれます。事を進めるにも早く、利用者は助かります。これからも何かとお世話になりますが、宜しくお願い申し上げます。有難うございます。
- 高齢者との同居は思いがけないアクシデントや先行きに対する不安、色々ありますが、何かあったらケアマネさんに、何かある前にケアマネさんと思えることで、どれほど助けられたかわかりません。きめ細かなご配慮と先を見越したご提案、迅速な対応をいつもして頂き、この場をお借りしてお礼申し上げます。有難うございます。
- いつもお世話になっており有難うございます。介護する方も故障がちとなり、年々老々介護が厳しくなっておりました。これからも益々お世話になることと存じますが、何卒よろしくお願ひします。
- 月 1 回様子を見に来て下さり、お世話になっております。退院後、初めて病院へ行くとき、車椅子と酸素ボンベでは、不安だったのですが、ケアマネージャーの方が病院に来て下さり、車椅子を引いてくださいました。本当に助かりました。とても心強かったです。有難うございました。

ご利用者・ご家族様と相談しやすい関係作りを目指し、また自己啓発学習を通して情報提供を行い、皆さんに信頼して頂けるケアマネジャーになりたいと思います。